

# アムウェイ プライムカスタマー 規約（2024 会計年度 9 月版）

## 1. アムウェイ プライムカスタマー

アムウェイ プライムカスタマー（以下「会員」という）は、個人的な使用を目的として会員価格で当社商品を購入することができます。当社は、当社が随時企画するキャンペーンにおいて、当社商品の購入に利用できるクーポンなどを会員に提供することがあります。会員は、ご購入いただいた商品の販売を含む一切のビジネス活動を行うことはできません。

## 2. 入会条件

入会の条件は以下のとおりです。これらの条件を満たしていない申請や虚偽の申請（他人名義、家族名義、架空名義、他人の住所や架空の住所などを含む）はすべて無効とします。

- 満 20 歳以上であること。
- 学生でないこと。なお、ここでいう学生とは、夜学・通信制を問わず、高等学校、大学、大学院、短期大学、高等専門学校、専修学校、予備校等の各種学校に籍を置き、在学期間中である者をいいます。
- 個人または夫婦での申請であること。
- 会員または ABO(アムウェイビジネスオーナー)ではないこと。
- ABO の紹介があること。ABO は、当社指定の SNS 等のコミュニケーションツールを介して「アムウェイご紹介カード」のリンクを提供するか、「アムウェイご紹介カード」を提供します。入会希望者は当該リンクをクリックして所定の入力を行うか、「アムウェイご紹介カード」に所定の記載を行ってください。ご紹介いただいた ABO は会員のスポンサーとなります。
- 配偶者が会員資格または当社の ABO 資格を有していないこと。配偶者が会員である場合は、当該会員がパートナー追加申請を行うことにより、夫婦単位での会員資格を得ることができます。また、配偶者が ABO である場合は、ABO としてのパートナー追加申請をご検討ください。
- 過去に「アムウェイ倫理綱領・行動規準」違反を行った ABO または「買っただけクラブメンバー規約」、「アムウェイ ショッピングメンバー規約」違反を行ったメンバーでないこと。
- 過去に本規約違反を行った会員でないこと。
- 個人的な使用のための商品購入を目的とすること。
- 反社会的勢力（暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなってから 5 年を経過していない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動標ぼうゴロまたは特殊知能暴力集団、その他これらに準ずる者をいう）ではないこと。

## 3. 入会方法

入会条件を満たした上で入会の申込を申込者ご本人が行ってください。入会申込はインターネット（パソコン・スマートフォンから [amwaylive.com](https://amwaylive.com) にアクセス）にてお受けします。入会金はありませんが、入会にあたっては所定の審査がありますので、ご入会いただけない場合もあります。なお、当社が ABO の資格を会員の資格に切り替える場合には、入会の申込は必要ありません。

## 4. 会員資格の有効期間

会員資格の有効期間は入会日から最終の注文日の翌年末日までです。

## 5. 退会

会員は、いつでも退会することができます。退会を希望する場合は、amwaylive.com にて退会手続きを行うか、必要事項（お客様番号、氏名、住所、電話番号）を「日本アムウェイお客様サービス」へご連絡ください。

## 6. 夫婦単位の会員資格

- (1) 夫婦単位で会員資格を得た者は、その会員資格に関する責務について連帯して会員としての責務を負います。
- (2) 会員同士が結婚する場合には、どちらかの会員資格を選択し、選択した会員資格を有する者がパートナー追加申請を行ってください。パートナー追加申請を行った日に当該申請により追加された者の元の会員資格を失効させます。
- (3) 会員資格を有している夫婦が離婚する場合には、夫と妻のいずれかがパートナー削除申請を行ってください。パートナー削除申請を行っても、その削除された者は、夫婦単位の資格期間中に当社に対して負っている債務に関しては、会員として残る者と連帯して、継続して当社に対して責任を負います。

## 7. 当社からの退会処分

- (1) 会員本人または会員の配偶者が ABO 登録を行った場合には、その ABO 登録日に会員本人を退会にします。
- (2) 会員（夫婦単位の会員資格を有している場合には、いずれか一方または両方）が以下のいずれかの行為を行ったと当社が判断した場合または会員として不適格であると判断した場合には、その会員（夫婦単位の会員資格を含む）を退会にすることがあります。
  - 本規約に違反した。
  - 第三者に迷惑や不利益を与える行為を行った。
  - 当社または当社 ABO もしくは他の会員に対して損害を与える行為を行った。
  - 商品代金の支払いが著しく滞った。
  - 転売を目的として商品を購入した。
  - 他のダイレクトセリングのビジネス機会を ABO または他のプライムカスタマーに直接的、間接的にかかわらず勧めた。

## 8. 会員資格の譲渡

会員資格は相続・遺贈もしくは譲渡することはできません。

## 9. クーポン

当社は、当社商品の購入に利用できるクーポンを付与します。クーポンは、当社がクーポン付与毎に定める値引金額を超える初回発注を会員が行う際に 1 回に限り自動的に適用される値引き制度です。クーポンは、発注により回収され、クーポンを利用してご購入された商品を返品されても返還されません。また、クーポンは、会員による退会、または当社からの退会処分に伴い、失効となります。

## 10. 返品

会員は、購入した商品の品質に何らかの不満が生じた場合には、当社が発行する「納品書兼返金・返品依頼書」に表示されている受注日の翌日から 45 日以内は原則として使用・未使用にかかわらず、購入した商品の返品を行うことができます。その後の返品は一切お受けいたしません。

## 11. クレジット取引

会員は、当社が別途指定するクレジット購入可能な商品をご購入いただく際にクラブアムウェイカード、アムウェイカード、一般クレジットカード（Visa または MasterCard マーク付きのカードおよびライフカードブランドのカード（MasterCard と Visa カードのマークのあるカードに限らない））、アムウェイ・ショッピングクレジットをご利用いただくことができます。

## 12. 残債務の相殺

退会処分となった時点において、その退会処分を受けた者が当社に対して債務を負っている場合には、一切の債務の履行につき期限の利益を失い、ただちに債務全額を当社に支払わなければなりません。

## 13. 過去に ABO だった方について

過去に ABO だった方が会員となった場合には、再度、ABO 登録する際に「アムウェイ倫理綱領・行動規準」に基づく種々のルールが適用されます。

## 14. 商品ポイント（PV/BV）について

当社が販売する各商品には、PV（ポイント・バリュー）および BV（ビジネス・ボリューム）と呼ばれる数値が付されており、当社は ABO に対し、これらの数値に基づき、成績別ボーナスをお支払いしています。会員が当社の商品を購入した場合も、当該商品に付された PV と BV が、会員のスポンサーに対し付与されます。

## 15. スポンサー移動時の商品ポイントについて

スポンサー切替申請時、または会員による退会の翌月から 2 カ月以内に異なるスポンサーの紹介で再度入会した場合、新たなスポンサーでの入会受付が完了した日の翌月から 3 カ月目初旬のスポンサー切替作業完了までの間に、会員が購入された商品のポイントは切替前の元のスポンサーに計上されます。

## 16. 規約の変更

当社は、事前の通知をすることなく本規約を変更することがありますので、必ず本規約を [amwaylive.com](http://amwaylive.com) などですぐご確認ください。

以上