

## 新型コロナウイルス感染症によるプラザ会議室の利用休止、サービス休止のお知らせ

渋谷本社・対象プラザ	対象施設/サービス	営業休止期間	営業時間
渋谷本社	・ 2階 ショイナムカフェ ・ 渋谷本社のオフィスツアー	オフィスツアー休止	東京プラザに準ずる
札幌プラザ	ショップ営業 会議室営業 コミュニケーションスペース	会議室定員制限あり メイクデモ禁止 クックデモ禁止	Shop 11:00-19:00 会議室 10:00-22:00
仙台プラザ	ショップ営業 会議室営業 コミュニケーションスペース	会議室定員制限あり メイクデモ禁止 クックデモ禁止	Shop 11:00-19:00 会議室 10:00-20:00
東京プラザ	ショップ営業 会議室営業 コミュニケーションスペース	定員制限あり メイクデモ禁止 キッチンルーム定員制限あり	Shop 10:00-20:00 会議室 10:00-20:00
名古屋Plaza	ショップ営業 会議室営業 コミュニケーションスペース	定員制限あり メイクデモ禁止 キッチンルーム定員制限あり	Shop 11:00-20:00 会議室 10:00-22:00
大阪プラザ	ショップ営業 会議室営業 コミュニケーションスペース	会議室定員制限あり メイクデモ禁止 クックデモ禁止	Shop 11:00-20:00 会議室 10:00-20:00
広島プラザ	ショップ営業 会議室営業 コミュニケーションスペース	会議室定員制限あり メイクデモ禁止 クックデモ禁止	Shop 11:00-19:00 会議室 10:00-22:00
福岡プラザ	ショップ営業 会議室営業 コミュニケーションスペース	会議室定員制限あり メイクデモ禁止 クックデモ禁止	Shop 11:00-19:00 会議室 10:00-22:00

※渋谷本社オーデトリウムを含むすべてのプラザの会議室、キッチンルーム及びビューティールームのキャンセル料不要期間 9月30日まで

対象サービス	営業休止期間	営業
相談ホットライン (0120-123777)	-	通常通り
テクニカルホットライン (0120-950987)		
Webホットライン(0120-950750)		
消費者相談室 (0120-883344)		
中国語ダイヤル (0120-100-888)		
eメール問い合わせ	7月9日(木)まで	休止
チャットによる問い合わせ	-	通常通り
FAX問合せ	7月1日(水)まで	休止
各種申請書類受付 渋谷本社に郵便・ファックスで届く下記の書類による各種申請書類 ・ ABO資格取得申請書 ・ 取引口座申請書 ・ パートナー追加申請書 ・ 名義変更 ・ 資格切替申請書	-	平常時よりも手続完了にお時間をいただきます

※電話窓口が混みあってつながりにくい状態となっております。また各種手続きに関しましては手続完了までお時間をいただいております。できるだけamwayliveをご利用いただけますようご協力をお願いいたします。

### 【アムウェイコーポレーション/ニュートリライツ社ツアーについて】

アムウェイコーポレーション/ニュートリライツ社ツアーにつきまして、新型コロナウイルス感染症の影響により2020年末まで訪問ツアーは中止となることが決定されました。ツアー再開時期は現在未定となっております。ツアー再開の連絡が入次第、改めてお伝えさせていただきます。なお、既にお申し込みいただいているツアーも全て中止となり、新規のツアー申込受付につきまして一旦中止とさせていただきますことをご了承いただけますようお願いいたします。