返品および交換規定

日本アムウェイでは、お買い求めいただいた製品にご満足いただけるよう努めておりますが、万一何らかのご不満が生じた場合は、以下に定める「100%現金返済保証制度」にそって返品することができます。この制度は、「特定商取引に関する法律」に定める「クーリング・オフ」の制度を、さらに前進・徹底させたアムウェイ独自のルールです。製品不良などの場合は、交換規定に従って交換していただくこともできます。またABOにはご不満以外の理由による場合でも、「在庫製品引取制度」で対応しています。





アムウェイの100%現金返済保証制度について

ABO

ご購入(起算日*1)から1年以内であれば、使用・未使用にかかわらず製品の返品が可能です。ただし、カタログに 30日恩末便用マークのある使用済みの製品(eSpring 浄水器、アトモスフィア スカイ 空気清浄機、アムウェイ クィーンなど) は製品受領日または納品書受領日のうちいずれか遅い方の日から 30日を超えると返品することができません。 なお、配送料・手数料などの製品代金以外の費用は、返金の対象になりません。

┫ カタログに <u>30日趣ま使用</u> マークのある製品

(eSpring 浄水器、BathSpring バスルーム浄水器、アトモスフィア スカイ 空気清浄機、アムウェイ クィーンなど)











返品可能期限 ▶ 原則として、使用済みの場合は製品受領日または納品書受領日のうちいずれか遅い方の日から30日、 未使用の場合はご購入(起算日*1)から1年 * 写真の製品は対象製品の一例です。

● その他の製品

(= a - h J j + h v - f r x h J - h v - h v - h v + h v - h v h









返品可能期限 ▶ 使用・未使用にかかわらず*2ご購入(起算日*1)から1年

* 写真の製品は対象製品の一例です。

プライムカスタマー

ご購入 (起算日 *1) の翌日から45日以内であれば、使用・未使用にかかわらず、すべての製品において返品することができます。なお、配送料・手数料などの製品代金以外の費用は、返金の対象になりません。

返品可能期限 ▶ 使用·未使用にかかわらず*2ご購入(起算日*1)の翌日から45日

ABOから製品を購入したお客さま(ABOを含まない)

販売伝票受領日から1 年以内であれば、使用・未使用にかかわらず製品の返品が可能です。ただし、カタログに 30日選表便用 マークのある使用済みの製品 (eSpring 浄水器、アトモスフィア スカイ 空気清浄機、アムウェイ クィーンなど) は販売伝票受領日または製品受領日のいずれか遅い方の日から 30日を超えると 返品することができません。

詳細は、販売伝票の記載をご確認いただくか、ABOにお問い合わせください。返品をご希望の場合も、ABOにご返品ください。

- *1 起算日: 「納品書兼返金・返品依頼書 | またはデジタル納品書に表示されている受注日。
- *2 賞味期限のある製品の場合、その期限が過ぎた製品は対象外。

返品に関する詳細については、お手元の「アムウェイ・ビジネス ハンドブック(契約書面)」をご確認いただくか、右記「アムウェイ相談ホットライン」までお問い合わせください。

アムウェイ相談ホットライン

500 0120-123-777

受付時間:月~土:9:00~17:00 (日・祝日はサービス休止)

返品手続き方法「返品オンライン申請」もしくは「返金・返品依頼書」にてお手続きください。

* 返品規定詳細については、P138および140をご参照ください。



WEB

STEP 返品期限を確認する amwayliveの購入履歴、納品書にて 受注日と返品可能期限をご確認ください。

ABO

「納品書兼返金・返品依頼書」またはamwaylive購入履歴にてデジタル納品書に記載の受注日と返品可能期限をご確認ください。 製品の種類や使用状況によって、返品できる期限が異なります。在庫製品やABO がグループ内へ供給した製品の返品可能期限については、 P140または契約書面 (アムウェイ・ビジネスハンドブック) をご参照ください。

●返送料について

下記①~④のどのパターンになるかご確認ください。

返送料: ①③④⇒着払い(会社負担) ②⇒元払い(本人負担)

① 自家使用製品の場合

②在庫製品*の場合

- ③お客さまからの返品製品の場合
- 〈同梱書類〉販売伝票(発注番号:5007)の「お届け内容確認書」
- ④グループ内へ供給した製品の場合

〈同梱書類〉お申込み内容確認書または販売伝票(発注番号:5007)の「お届け内容確認書」

プライムカスタマー

ABOとは返品可能期限が異なりますのでご注意ください。 詳細はP138をご参照ください。

●返送料について

着払い(会社負担)で返送してください。

STEP **2** 製品を返送する

返品希望製品を弊社八王子流通センターへ返送してください。

- ●オンライン返品の場合(返金・返品依頼書の同梱は不要です) 返品オンライン申請をamwayliveより行い、発番された返品 番号及びお客様番号を必ず配送伝票備考欄に記載してください。
- ●納品書の場合

仮金・仮品依頼書部分(納品書右側)を切り取り、必要事項を 記入(記入例参照)の上同梱してください。

返品製品の送付先

八王子流涌センター

返品に関する問い合わせ

〒192-0032 東京都八王子市石川町 2969-1 200120-123-777

- ・返金・返品依頼書右下に記載されている佐川急便営業所へご連絡いただければ引取りに伺います。 ・送付状に住所のみ記載してください。電話番号の記入は不要です。
- ・送付状の本人控えは、製品代金を受領するまで大切に保管してください。
- ・返品期限内に八王子流通センターへ到着するようお送りください。 返品期限を過ぎて返品された場合は受付けません。
- ・返品期限を過ぎて返品された製品は、返却(送料ご本人負担)いたします。

返金・返品依頼書記入例

以下の項目は必ずご記入ください。

●返品数量 ②返品理由

返金日/返金方法について

製品代金は、弊社に登録いただいている「アムウェイ取引口座 (ゆうちょ銀行)」 へ返金いたします。 クラブアムウェイカ ード/アムウェイカード/アムウェイ・ショッピングクレジット/一般クレジットカードで分割払い購入した製品の場合は、 下記日程ではなく、信販会社でのキャンセル手続き完了後、既払金が信販会社から返金されます。一般クレジットカ ードの分割払いでご購入いただいた製品の一部を返品した場合、ご購入の際に使用されたカードの利用状況によっ てはアムウェイからの返金となる場合があります。アムウェイからの返金の場合はボーナス取引明細書にてご確認い ただけます。返金・返品明細書 (適格返還請求書) はamwaylive.com (要ログイン) よりダウンロード可能です。

返金日	流通センターでの返品計上日
翌月18日	月末まで

*18日が土・日・祝日の場合は、翌営業日の支払いとなります。

(交換) *万が一、お届け時点での製品の間違い、破損、汚れ、セット内容不足、または使用中に製造上の製品不良が生じる等、弊社側の事由による問題がある場合は交換させていただきますので、お早めに相談ホットライン (図0120-123-777 図0570-064-007) へお申し出いただくか、amwaylive.com (要ログイン)より 「交換依頼書」(ダウンロード)を印刷の上、該当製品とともに上記流通センターへ着払いにてご返送ください。*製品の交換は、弊社事由が起因の場合に限ります。

返金・返品依頼書



在庫製品引取制度(未使用のみ)

1.制度の概要

万一不要な在庫を生じてしまった場合、アムウェイの返品規定の 節囲内で在庫を引取る制度です。 対象: ABO

起算日* 30日

返品可能期限 (納品書兼返金・返品依頼書に表示されている受注日から1年以内)

①ABO

万一不要な在庫が生じてしまった場合に、未使用製品に限り アムウェイに引き取ってもらうよう請求することができます。 アムウェイは起算日より30日間は100%、30日経過後は90% の価格で在庫製品を引取ります。ただし、返品可能期限は、ア ムウェイに発注した日から1年以内です。在庫ですので、あくまで未使用であることが前提です。

②ABO: 資格解約 (失効)、ABO からプライムカスタマー

ABO資格解約(失効)、資格切替の時点で返品を希望するアム ウェイ製品をお持ちの場合、ABO資格解約 (失効)、資格切替 後30日以内に手続きをおとりください。30日経過後の返品は、 お受けできません。

③ABO: 資格登録後1年以内の解約 (失効)、ABOからプライム カスタマーへの資格切替者

ABO資格登録をした日から1年を経過していないABOに限 り、製品の引渡しを受けた日から90日以内であれば、解約(失 効)、資格切替後30日を経過しても在庫製品引取制度より当該 対が、責任が普接30日を経過しても仕庫級の5月が制度より当該製品の返品を受け付けます。 *1起算日…「販売伝票」の「ご契約内容確認書」、「お申込み内容確認書」、

「納品書兼返金・返品依頼書 | または製品の受領日のうち最も遅い日。

2.手続きおよび返品製品送付方法

P139のフローおよび送付方法をご参照ください。

3. 返品代金の返金方法

返品計上月の翌月18日(土・日・祝日の場合は翌営業日)に、登録口 座に直接振り込まれます。 *ロ座の登録については、相談ホットライン0120-123-777までおたずねいただ

くか、「アムウェイ取引口座申請書(発注番号5037)」をお取り寄せ願います。

4.ボーナス調整

「返品の際のご注意」の「1.ボーナス調整」をご参照ください。

返品の際のご注意

1.ボーナス調整

①アムウェイは、ABOの購入実績に応じて、ボーナスをお支払い します。 返品された製品については、 すでにボーナスをお支払 いしていますので、返品された製品の代金を返金する際に、そ の支払い済みのボーナスを以下の方法で調整 (返品代金より 減額または返還請求)します。

②再計算の方法: 購入月度の実績から当該返品実績を差し引い て、ボーナスを再計算します。その結果、再計算前のボーナス と再計算後のボーナスの差額を算出し、その差額を返品者、な らびにその系列上位のABOから調整いたします。

購入月度とポイント計上月度が異なる場合はポイント計上月 度に遡って再計算されます。

2.返品できない製品・返品できない場合

①同一製品をご不満にて複数回返品された場合、お受けできな い場合があります。また、返品する数量も常識の範囲内にて判 断させていただきます。

②セットで販売した製品の返品は原則としてセットでのみお受

③容器が破損している場合を除いて、残量がない、またはわずかな 状態で返品されてもお受けできません。

④賞味期限が設けられている製品で、賞味期限の過ぎた製品の 返品はお受けできません。 ⑤必ずその製品をアムウェイから直接購入した方が返品・返金

手続きをしてください。原則として、アムウェイから直接購入 した方以外からの返品はお受けできません。

⑥アムウェイプラザのみで購入可能な製品や日本アムウェイ主催 イベントのチケットは返品対象になりません。 ⑦資格解約(失効)、資格切替後30日を超えた後の返品はお受け

できません。(ただし、最初に資格登録をした日から1年を経過 していない方に限り、製品の引渡しを受けた日から90日以内であれば、解約(失効)後、資格切替30日を経過しても在庫製 品の引き取り制度において当該製品の返品を受け付けます。)

⑧ABO番号またはプライムカスタマー番号等の返品手続きに必要な情報の記載不備によりアムウェイが返品者を特定できな 要は同報の記載が開こまが、Aフェーが、Banta されているい場合は、返品をお受けできません。この場合、製品の所有権を放棄したものとみなし、アムウェイが製品を受領した日から 二週間後に廃棄させていただきます。

3.手続きに関して

①送料着払いで返品される場合、一般宅配便や郵便局の普通便 をご利用ください。特別な運賃がかかる運送手段(赤帽などの チャーター便、バイク便などの即配便、国際便など)を利用された場合、差額送料を送り主に請求させていただきます。

②返品をお受けできない製品は、アムウェイより一般宅配便にて 返却させていただきます。その際の送料は、返品ご依頼者のご 負担とさせていただきます。なお、ABOに製品を返却する場 合、アムウェイより一旦元払いにて返却し、送料は返却月もし くは返却月翌月のボーナスより差し引きます。万一、ボーナス より差し引くことができない場合、ご登録いただいている取引 口座より引き落しさせていただきます。詳しくは、お送りする

「ボーナス取引明細」(こてご確認ください。 * アムウェイ ブライムカスタマーに製品を返却する場合、アムウェイよ り送料着払いにて返却いたします。 * ABOから購入した製品を返品する場合は、販売したABOが手続きを

なお、返却した製品をお受け取りいただけず、アムウェイに 戻ってきた場合、製品の所有権を放棄したものとみなし、アム ウェイの受領日から二週間後に廃棄させていただきます。

③ABOが100%現金返済保証制度・在庫製品引取制度(90%返 金対象)を同時に返品する場合、100%返金の対象となる製品 と90%返金の対象となる製品は必ず分けてお送りください。 -緒に送付されますと処理できません。

4. クーポンおよびクラブ A ポイントに関して

①クーポンを使って購入した製品を返品された場合、製品購入 時に自動的に割引クーポンの率を製品返品価格に案分して差 引後、返金いたします。その時、差引いたクーポン相当額は無効となり、返還・返金対象となりません。

②クラブAポイントを利用して購入した製品を返品された場合、 利用されたクラブAポイントは有効期限にかかわらず返還さ れません。返品代金は購入時にお支払いいただいた金額(製品 代金からクラブAポイント利用額を減額)を返金します。

クレジット払いによる 購入製品の返品について

1.手続き方法

P139のフローおよび送付方法をご参照ください。

2. 返金方法

①分割払いの場合:(対象:クラブアムウェイカード/アムウェイカー ド/アムウェイ・ショッピングクレジット/一般クレジットカード) 日本アムウェイで返品手続き完了後、分割払いを契約された 信販会社が契約の取消処理を行い、信販会社に設定している 取引口座へ既払い金を返金します。なお、振込手数料は、ご利

用者の負担となります。 〈一部製品の返品について〉(対象:クラブアムウェイカード/

、 同時に複数の製品を購入し、完済前に一部の製品を返品する場合、100%現金返済保証制度に則り、返品を承ります。 ただ し、製品購入には分割払いの契約が伴うため、日本アムウェイ で返品手続き完了後、信販会社にて分割払い契約の組み換え 処理を行います。その際、お支払い済みの既払い金は、組み換 え後の分割契約に充当されます。組み換え後の分割契約の詳 細 (既払い金充当内容を含め) については、信販会社より発行 される明細書にてご確認ください。なお、一般クレジットカー ドでご購入いただいた製品の一部を返品した場合、ご購入の際に使用されたクレジットカードの利用状況によっては分割 契約の組み換えができない場合があります。この場合の返品 代金はアムウェイからの返金となり、月間取引明細書にてお知

らせさせていただきます。 〈アムウェイ・ショッピングクレジットの返品について〉

ご注文ごとにAGペイメントサービス株式会社にてクレジット 審査を行っていますので、製品を返品される場合(お支払いい ただけないために返品となった場合を含みます。) には、同一 回のご注文製品すべてを返品していただく必要があります。 一部返品はお受けできません。なお、同一回のご注文製品の種 類や使用状況によって返品期限が異なる場合には、期限の長 い方が適用されます。

②一括払いの場合: (対象: クラブアムウェイカード/アムウェイ カード/Yahoo!ウォレット/一般クレジットカード)

* YahoolウォレットはABOが対象となります。

・発注した月の最終営業日までに返品を受け付けた場合、カー ド会社による取消処理がされ、商品代金の引き落としは行わ

れません。 * Yahoo!ウォレット、一般クレジットカードは、カード会社の締日によっ て異なります。

・発注月の翌月最終営業日までに返品を受け付けた場合、発注 した際にご利用いただいたカード会社からの返金となり、ア ムウェイからの返金はありません。なお、返金のタイミング は返金されるカード会社の締めによって異なります。詳しくは、各カード会社より発行される明細書にてご確認ください。

* 返品を受け付けしたタイミングとカードの締めのタイミングによって は、一旦製品代金が引き落とされてからの返金となる場合がございま

は、一旦製品代金が引き落とされてからの返金となる場合がございま すのでご注意ください。 * クラブアムウェイカード、アムウェイカード、Yahoo! ウォレット、一般ク レジットカードでご開入いただいた製品の一部を返品した場合、ご購入 の際に使用されたカードの利用状況によっては、購入月の至別以内の返 品でもアムウェイからの返金となる場合がございます。アムウェイから の返金の場合は、ボーナス取引明細書にてお知らせさせていただきます。

・発注目の翌々日第一党業日以降に返品を受け付けた場合 ア ムウェイが返品を受け付けた月度の翌月18日(土・日・祝日の 場合は翌営業日)にアムウェイから、ABOはご登録いただい ている取引口座へ、プライムカスタマーは返金依頼書記載の 口座へ直接行います。

3.ボーナス調整

①左記「返品の際のご注意」の「1.ボーナス調整」をご参照くだ

②アムウェイカードご利用分の返品について

(1)アムウェイ製品の返品

。 返品を受け付けた場合、毎月のご利用金額に対して0.5%付加 されたPV/BV(以下「付加PV/BV」といいます)を調整します。 (2)日本アムウェイ以外(VISA加盟店、アプラス加盟店)で購 入した製品・サービスの返品製品やサービスの代金をアプラ スより返金する月に、付加PV/BVを調整します。

製品不良による交換制度

1.制度の概要

製品に製造上の不良が発見された場合、同一製品と交換させて いただきます。 ただし、以下のような事例の場合は交換対象とはなりません。

①ご購入後に生じた、通常の使用による損耗・磨耗、キズ、汚れ、 経時劣化などの場合 ②故意に毀損された場合 ③誤使用によって不良が生じた場合 ④残量がない、またはわずかな場合 ⑤業 務用として使用された場合 ⑥異なる製品番号との交換を希望さ れる場合
⑦ラベル変更や仕様変更などが交換理由の場合

2.手続き方法

相談ホットライン 0120-123-777 へ交換希望である旨をお伝

・受付時間 9:00~17:00 (日・祝日はサービス休止)

*手続きの際のご注意

窓口担当者が内容を承り交換製品の出荷手配をいたします。 交換製品は佐川急便がお届けしますので、その時に不良製品 を佐川急便にお渡しください。その際、事前に不良品の梱包は 済ませておいていただけるようお願いいたします。

*交換の際のご注意

(1)下記の製品については交換対象外です。

「REDWent LOV (は交換対象がです。 ・eSpring ""浄水器II ー eSpring ""浄水器II 用補助水栓」 ・eSpring ""浄水器II ー eSpring ""浄水器II 用補助水栓 ・アトモスフィア スカイ 空気清浄機 ・アトモスフィア ドライブ 車用空気清浄機

・BathSpringバスルーム浄水器 マイクロナノバブルシャワー

・アムウェイ クィーン e インダクションレンジ・フルトン ストリート コーヒーメーカー

・アムウェイフードプロセッサー ・アムウェイフードプロセッサー ・スプリーデント 2ミニッツ 電動パワー歯ブラシ ・サテニーク スカルプ&ヘア ドライヤー

(2)保証について

(1)の交換対象外製品は、製品お買い上げ日(製品受領日)より 付属の各保証書に記載の保証期間内に、取扱説明書に準じた 正常な使用状態で故障が生じた場合は、無償修理いたします。 また、保証期間外でも有償にて修理を承ります。詳しくは付属 の各保証書をご参照ください。

製品到着時の破損による返品・交換制度

ご発注いただいた製品が到着時に破損していた場合は、下記相談 ホットラインまでご連絡いただければ速やかに良品と交換させてい ただきます。

・相談ホットライン 0120-123-777

・受付時間 9:00~17:00 (日・祝日はサービス休止)

クーリング・オフの適用による返品

「クーリング・オフ」とは「特定商取引に関する法律」により定めら れた消費者保護のための制度です。お客さまは、アムウェイ独自の 返品・交換制度を利用することもできますし、条件に合致すれば 「クーリング・オフ」を利用することもできます。「クーリング・オフ」 の概要は以下のとおりです。

1. お客さまが、訪問販売または電話勧誘販売でお申し込み (契約) された場合、販売伝票を受領した日を含めて8日間は、書面また された場合、販売近票を受領した日を含めて8日間は、晋面また は電子メール等の電磁的記録により無条件で申し込みの撤回 (契約が成立したときは契約の解除)を行うこと(以下クーリン グ・オフといいます)ができ、その効力は書面または電子メール 等の電磁的記録による通知を発信したとき(郵便消印日付など) から発生します。ただし、現金取引 (契約したその場で商品の引き渡しを受け、かつ代金の全部を支払うこと) で、その金額が3,000円未満の場合はクーリング・オフはできません。

2. 1. の記載にかかわらず、ABOが、申し込みの撤回(契約が成立したときは契約の解除)を妨げるために、事実と異なることを告げ る行為をしたことにより当該の告げられた内容が事実であるとの 誤認をし、または威迫したことにより困惑し、これらによって1. の 期間を経過するまでに申し込みの撤回または契約の解除を行わ なかった場合には、ABOがあらたに交付するクーリング・オフ妨 害の解消のための書面を受領した日から起算して8日間を経過するまでの間は、書面または電子メール等の電磁的記録による通知 により無条件で申し込みの撤回または契約の解除ができます。

3. この場合、お客さまは

①損害賠償または違約金の支払いを請求されることはありません。 ②すでに引き渡された商品の引き取りに要する費用の支払い義 務はありません。

③すでに商品が使用されている場合でも、商品の使用により得られ た利益に相当する金銭の支払いを請求されることはありません。 ④すでに代金の一部または全部を支払っている場合は、速やか

にその全額の返還を受けることができます。

4. なお、栄養補給食品、消臭剤、芳香剤、化粧品、育毛剤、シャン プー、コンディショナー、トリートメント、スタイリング剤、石け ん、ボディシャンプー、入浴剤、洗濯用洗剤、各種洗剤、歯ブラシ については、使用または消費した場合 (ABOが使用または消費させた場合を除く) はクーリング・オフできなくなりますのでご

 お客さまからクーリング・オフの申し出があった場合には、速やかにこれに応じ、商品の引き取りと同時に商品代金をお客さまに お返しください。クーリング・オフによる返品については、以下の 書類を商品とともに八王子流通センターへ送付してください(着 払いで結構です)。

3AV ~ 1916 ~ 1/0。 ** ABOのクーリング・オフに関しては、お手元の「アムウェイ・ビジネス ハンド ブック (契約書面) 」4ページを参照してください。

● 必要書類

・返品オンライン申請した返品番号 (配送伝票備考欄に記載)、もしくは「返

amwaylive.comからダウンロード、印刷または、返品オンライン申請も可能です。または「納品書」のコピーをお送りいただきます。

・お客さまのクーリング・オフの申し出書面または電子メール等の電磁的記

録による通知のプリント ※「返金・返品依頼書」の原本を初回返品時に使用してしまった場合は、

家電等製品*1の修理について

*1 eSpring浄水器I、eSpring浄水器I用補助水栓L、アトモスフィア スカイ 空気清浄機 こかは食がかねは、こかは食が水を山内面のかかは、ハースイン、メバーエスルタルの を与いてきずみを風しくなりできなる風口を削かべた。アトモスフィア、ミュ空気清浄機、 アトモスフィア ドライブ 車用空気清浄機、BathSpring バスルーム浄水器マイクロナノ バブルシャウへ、アムウェイフードプロセッサー、アムウェイ クィーン e インダクショ ンレンジ、フルトン ストリート コーヒーメーカー、スプリーデント 2ミニッツ 電動が、 フーヴラシ、スプリーデント コーニーアーリー、スノリーテント 2ミニッツ 鬼動ハ ワー歯ブラシ、スプリーデント タイムレス音波振動ハブラシ、サテニーク バランスイオ ン ヘアドライヤー、メディカラダウォーク、メディカラダ ボディ ※本カタログに掲載のない製品(キャンペーン用製品他)については、armwaylive.

com(お買い物ガイド)をご参照ください。

家電等製品については、製造上の不良が発見された場合、交換 ではなく無償で修理させていただきます。また、故障の場合には、

無償修理条件を満たす場合には無償で修理いたします。無償 修理条件を満たさない場合、有償にて修理を承ります。保証条件についての詳細は、Webサイト (amwavlive.com) をご覧 いただくか、テクニカル・ホットライン 0120-950-987までお 問い合わせください。

- ・eSpring 浄水器Ⅱ/アトモスフィア スカイ 空気清浄機:正常な使用状態で、お買い上げの日より2年以内に発生した故障。eSpring 浄水器Ⅱ交換用カートリッジはお買い上げの日より6 カ月以内に生じた故障
- ·eSpring 浄水器 II 用補助水栓L:正常な使用状態で、お買い上 げの日より7年以内に生じた故障
- ・BathSpringパスルーム浄水器:正常な使用状態で、お買い上 げの日より2年以内に生じた故障
- アトモスフィア ミニ空気清浄機、アトモスフィア ドライブ 車用空 気清浄機、アムウェイクィーンeインダクションレンジ、アムウェイフードプロセッサー、スプリーデント 2ミニッツ 電動パワー歯ブラシ、サテニーク スカルプ&ヘア ドライヤー:正常な使用状態で、お 買い上げの日より1年以内に生じた故障

* ただし下記の場合は有償修理となります。

- ①保証書のご提示がないか、保証書に必要な記載がない場合 (アトモスフィア スカイ 空気清浄機は除く)
- ②使用上・取り扱い上の誤り(eSpring 浄水器 II 用補助水栓 Lは、浄水器本体の使用上の誤りを含む)、不正修理・改造、もしくは火災・ 異常電圧・天災地変など外的要因を原因とする故障・損傷の場合
- ③業務用など家庭用以外に使用された場合(ただしアトモスフィ ア スカイ 空気清浄機、アトモスフィア ミニ空気清浄機、アトモ スフィア ドライブ 車用空気清浄機は除く/eSpring 浄水器Ⅱ 用補助水栓Lは、浄水器本体の家庭用以外の使用を含む)
- ④交換用カートリッジ (eSpring 浄水器Ⅱ) の定格寿命、または フィルター (eSpring 浄水器Ⅱ/アトモスフィア スカイ 空気清 浄機/アトモスフィア ミニ空気清浄機/アトモスフィア ドライブ 車用空気清浄機/BathSpringバスルーム浄水器) の定格 寿命および目詰まりの場合
- ⑤日本アムウェイもしくはABOから直接購入されていない場合 ⑥専用部品、付属品以外のものが使用されている場合
- ⑦工場など空気中に油が浮遊する場所や飲食店などタバコの煙 が連続的に浮遊する場所で使用された場合 (アトモスフィア ス カイ 空気清浄機/アトモスフィア ミニ空気清浄機)

2. 修理体制

家電等製品の修理を依頼されるときには、修理方法を選択する ことができます。修理体制は製品により異なりますので、下表を ご参照ください。修理に関するご相談・お問い合わせは、テクニ カル・ホットライン 0120-950-987までお願いします

製品名	送付*2	出張*3
eSpring™浄水器Ⅱ	可	可
eSpring™浄水器Ⅱ用補助水栓L	不可	可
eSpring™浄水器Ⅲ	可	可
eSpring™浄水器Ⅲ用補助水栓	不可	可
BathSpring パスルーム浄水器マイクロナノバブルシャワー	可	可
アトモスフィア スカイ 空気清浄機	可	不可
アトモスフィア ミニ空気清浄機	可	不可
アトモスフィア ドライブ 車用空気清浄機	可	不可
アムウェイ フードプロセッサー	可	不可
アムウェイ クィーン e インダクションレンジ	可	不可
スプリーデント 2ミニッツ 電動パワー歯ブラシ	可	不可
サテニーク スカルプ&ヘア ドライヤー	可	不可
メディカラダウォーク(脚用運動機器)	可	不可
メディカラダ ボディ (大腿・体幹用運動機器)	可	不可

- *2 送付修理: 修理センターまで製品をご送付いただきます(製品により修理セン ターは異なります)。 *3 出張修理:修理箇所やお住まいの地域によっては出張修理ができない場合が

販売を終了した製品の 製品不良への対応について

1.家電等製品以外の製品の場合

家電等製品を除き製造上の不良が発見された場合、返品・返金 とさせていただきます。 お申し出をお受けできない場合および手 続方法は、販売中の製品と同様です。P140「製品不良による交

換制度」をご参照ください。 ・交換をご希望の場合、相談ホットライン0120-123-777にご 連絡ください。

2.家電等製品の場合

(1)家電等製品について、製造上の不良が発見された場合、または 製品のお買い上げ日(製品受領日)から起算して、保証書に記載されている保証期間内に、正常な使用状態で故障が生じた 場合は、無償で修理いたします。また、保証期間外でも有償に て修理を承ります。詳しくは、保証書をご参照ください。家庭 用として設計されているため、業務用にご使用の場合、保証期 間内でも無償修理の対象にはなりませんのでご注意ください。 なお、マイクロナノバブルシャワーヘッドについては、保証期 間内の故障の場合も、保証書に従い無償で交換いたします。

修理を依頼されるときには、修理方法を選択することができ ます。修理体制は製品により異なりますので、下の表をご参照 ください。なお、eSpring浄水器、アムウェイ浄水器、eSpring バスルーム浄水器、アムウェイ空気清浄機、アムウェイ掃除 機、アムウェイ インダクションレンジ皿、アムウェイ インダク ションレンジ、アムウェイ電磁調理器、コーヒーメーカー、スプリーデント音波振動ハブラシにつきましては、修理受付は終了しています。その他の家電製品につきましては、補修用性能部 品の保有期間経過後、在庫がなくなった時点で修理受付を終 了します。補修用性能部品の保有期間については各製品の取 扱説明書をご参照ください。修理に関するお問い合わせは、デ クニカル・ホットライン0120-950-987までお願いします。 ※「SA8 ホームランドリー」の修理に関するお問い合わせは、「東芝ライフス

- タイル株式会社」0120-1048-76 (月〜土9:00〜18:00、日・祝日9:00〜17:00)、携帯からは0570-0570-33 (通話料有料)となります。
- ※本カタログに掲載のない製品(キャンペーン用製品他)については、amwaylive com(お買い物ガイド)をご参照ください。

製品名	送付*4	出張*5
アトモスフィア 空気清浄機 S	可	不可
アトモスフィア 空気清浄機	可	不可
フルトン ストリート カプセルマシン	可	不可
アムウェイ コーヒーメーカー カフェテック	可	不可
フルトン ストリート コーヒーメーカー	可	不可

- *4 送付修理:修理センターまで製品をご送付いただきます(製品により修理セン
- ターは異なります)。 *5 出張修理:修理箇所やお住まいの地域によっては出張修理ができない場合

プライムカスタマー

アムウェイ プライムカスタマー 規約

1.アムウェイ プライムカスタマー

アムウェイ プライムカスタマー (以下「会員」 という) は、個人的 な使用を目的として会員価格で当社商品を購入することができ ます。当社は、当社が随時企画するキャンペーンにおいて、当社 商品の購入に利用できるクーポンなどを会員に提供することが あります。会員は、ご購入いただいた商品の販売を含む一切のビ ジネス活動を行うことはできません。

2. 入会条件

入会の条件は以下のとおりです。これらの条件を満たしていない 申請や虚偽の申請(他人名義、家族名義、架空名義、他人の住所

申請予虚偽の申請(他人名義、家族名義、架空名義、他人の住所 や架空の住所などを含む)はすべて無効とします。 ●溝20歳以上であること。●学生でないこと。なお、ここでいう学生とは、夜 学・通信制を問わず、高等学校、大学、大学院、短期大学、高等専門学校、再修学 依、予備校等の各種学校に指を置き、在学期間中である者をいいます。●個人 または夫婦での申請であること。●会員またはABO(アムウェイビジネスオー ナー)ではないこと。●ABOの紹介があること。ABOは、当社指定のSNS等の コミュニケーションツールを介して「アムウェイご紹介カード」のリンクを提供 するか、「アムウェイご紹介カード」を提供します。入会希望者は当該リンクを リックして所定の入力を行うか、「アムウェイご紹介カード」に所定の記載を行っ てください。ご紹介しただいたABO(よ舎自のスポケリーとなります。●配偶 てください。ご紹介いただいたABOは会員のスポンサーとなります。 ●配偶 者が会員資格または当社のABO 資格を有していないこと。配偶者が会員である場合は、当該会員が「トナー追加申請を行うことにより、夫婦単位での会員 資格を得ることができます。また、配偶者がABOである場合は、ABOとしての 質情を守るこれできまり。また、肌肉目がHDO での物物には ADO としてい パートナー造的中語をで検討ください。 ●過去に「アムウェイ倫理網領・行動 規準」遠反を行ったABOまたは「買うだけクラブメンバー規約」、「アムウェイ ショッピングメンバー規約」、遠反を行ったメンバーでないこと。 ●過去に本規 約違反を行った会員でないこと。 ●個人的な使用のための商品購入を目的と

3. 入会方法

入会条件を満たした上で入会の申込を申込者ご本人が行ってく ださい。入会申込はインターネット (パソコン・スマートフォンか らamwaylive.comにアクセス)にてお受けします。入会金はあ りませんが、入会にあたっては所定の審査がありますので、ご入 会いただけない場合もあります。なお、当社がABOの資格を会 員の資格に切り替える場合には、入会の申込は必要ありません。

4. 会員資格の有効期間

会員資格の有効期間は入会日から最終の注文日の翌年末日まで

・ 全員は、いつでも退会することが出来ます。退会を希望する場合 は、amwaylive.comにて退会手続きを行うか、必要事項(お客 様番号、氏名、住所、電話番号)を「日本アムウェイお客様サービ ス」へご連絡ください。

6. 夫婦単位の会員資格

- (1) 夫婦単位で会員資格を得た者は、その会員資格に関する責務について連帯して会員としての責務を負います。
- (2) 会員同士が結婚する場合には、どちらかの会員資格を選択 し、選択した会員資格を有する者がパートナー追加申請を 行ってください。パートナー追加申請を行った日に当該申請 こより追加された者の元の会員資格を失効させます。
- (3) 会員資格を有している夫婦が離婚する場合には、夫と妻のいずれかがパートナー削除申請を行ってください。パートナー 削除申請を行っても、その削除された者は、夫婦単位の資格 期間中に当社に対して負っている債務に関しては、会員とし て残る者と連帯して、継続して当社に対して責任を負います。

7. 当社からの退会処分

- (1) 会員本人または会員の配偶者がABO登録を行った場合に は、そのABO登録日に会員本人を退会にします。
- (2) 会員(夫婦単位の会員資格を有している場合には、いずれか 一方または両方) が以下のいずれかの行為を行ったと当社 が判断した場合または会員として不適格であると判断した 場合には、その会員 (夫婦単位の会員資格を含む) を退会に
- することがあります。 ●本規約に違反した。 ●第三者に迷惑や不利益を与える行為を行った。 ●当 社または当社ABOもしくは他の会員に対して損害を与える行為を行った。 商品代金の支払いが著しく滞った。 ●転売を目的として商品を購入した。

8. 会員資格の譲渡

会員資格は相続・遺贈もしくは譲渡することはできません。

9.クーポン

当社は、当社商品の購入に利用できるクーポンを付与します。 クーポンは、当社がクーポン付与毎に定める値引金額を超える 初回発注を会員が行う際に1回に限り自動的に適用される値引き 制度です。クーポンは、発注により回収され、クーポンを利用してご購入された商品を返品されても返還されません。また、クーポ ンは、会員による退会、または当社からの退会処分に伴い、失効 となります。

10. 饭品

会員は、購入した商品の品質に何らかの不満が生じた場合には、 当社が発行する「納品書兼返金・返品依頼書」に表示されている 受注日の翌日から45日以内は原則として使用・未使用にかかわらず、購入した商品の返品を行うことができます。その後の返品 一切お受けいたしません。

11.クレジット取引

会員は、当社が別途指定するクレジット購入可能な商品をご購 入いただく際にクラブアムウェイカード、アムウェイカード、一般 クレジットカード (Visa または Master Card マーク付きのカード およびライフカードブランドのカード (Master Card と Visa カードのマークのあるカードに限らない))、アムウェイ・ショッピング クレジットをご利用いただくことができます。

12. 残債務の相殺

退会処分となった時点において、その退会処分を受けた者が当 社に対して債務を負っている場合には、一切の債務の履行につき期限の利益を失い、ただちに債務全額を当社に支払わなけれ

13. 過去にABOだった方について

過去にABOだった方が会員となった場合には、再度、ABO登録 する際に「アムウェイ倫理綱領・行動規準」に基づく種々のルー ルが適用されます。

14. 商品ポイント (PV/BV) について

当社が販売する各商品には、PV (ポイント・パリュー) およびBV (ビジネス・ポリューム) と呼ばれる数値が付されており、当社はABOに対し、これらの数値に基づき、成績別ポーナスをお支払 いしています。会員が当社の商品を購入した場合も、当該商品に付されたPVとBVが、会員のスポンサーに対し付与されます。

15.スポンサー移動時の商品ポイントについて

スポンサー切替申請時、または会員による退会の翌月から2カ月 以内に異なるスポンサーの紹介で再度入会した場合、新たなスポンサーでの入会受付が完了した日の翌月から3カ月目初旬の スポンサー切替作業完了までの間に、会員が購入された商品の ポイントは切替前の元のスポンサーに計上されます。

16. 規約の変更

当社は、事前の通知をすることなく本規約を変更することがありま すので、必ず本規約をamwaylive.comなどで随時ご確認ください。

個人情報の取り扱いについて

■対象:プライムカスタマー

1. 個人情報に対するアムウェイの基本姿勢について

日本アムウェイ合同会社 (〒150-0042 東京都渋谷区宇田川町7 番1号) およびAmway International Inc. (7575 Fulton Street East, Ada, Michigan 49355, United States) (総称して「当 社」)は、個人情報の取り扱いに関する法令、国が定める指針その 他の規範を尊重し、これを遵守するために個人情報保護方針(*)

| Teurnymerc年単し、これを受けるために固入情報保護力針(や) および安全管理措置を定め実行します。 * 個人情報保護方針は、当社ホームページ (https://www.amway.co.jp/ privacy/index.htmlまたはhttps://www.amwaylive.com/psl/privacyporicy/ External_Privacy_policy_20191105.html) にてご確認ください。

2. 個人情報の取得・保有について

当社は、プライムカスタマー入会に先立ち ABO (アムウェイビジネスオーナー) が行うプライムカスタマー制度のご紹介を通し、ならびにプライムカスタマーとして入会した方の、サービスのご 利用および当社へのお問い合わせならびにソーシャルメディア における当社商品・キャンペーンに関係する投稿(当社の公式ア カウントおよびご本人のアカウント)、ABO資格登録用プログラ ムの受講申し込み等を通し、以下の情報を取得し、保有いたします。なお、当社が明示的にご本人から取得する情報だけではなく、当社との取引の過程で必然的に取得する情報(注文・返品履 歴、当社に対する債権・債務状況等)、ならびに間接的に取得する情報(当社の運営・提供するWebサイト・ソーシャルメディアの 公式アカウント・アプリケーションのご利用、官報等の公表情報 および第三者からの相談等) も含まれます。 (1) 氏名、生年月日、住所、電話番号、FAX番号、メールアドレス、

- 口座番号等、ご入会(資格切替を含む)の際に入力または記 載いただく事項およびABOからの紹介目的の明示に関して ご確認いただいた事項
- (2) 商品注文・返品、商品予約に関する事項(ショッピングカート に入っている商品、注文・返品商品、予約商品、支払額、支払 方法・分割回数、商品ポイント (PV/BV)、割引クーポン、配送 先、明細等)
- (3) 転居、パートナー追加/削除等に伴う変更手続き、資格解約 手続き等に基づく事項(住所、電話番号、変更事由等)および ABO資格登録用プログラムの受講申し込みの際に入力また は記載いただく事項 (氏名、お客様番号等、ご本人を特定す るために既取得情報との照合に必要な事項)
- (4) 当社への連絡(各種申請・相談・お問い合わせ等)に際して、 当社が取得する事項
- (5) 各種クレジットの申込みに際して、信販会社から連携される 申込取下げの有無および審査状況・審査結果に関する事項、 ならびに、当該信販会社から任意に提供されるクレジット不 正申込み・不正利用および当該信販会社に対するお客様の
- 支払債務の未履行状況に関する事項 (6) アムウェイ後払いを利用した場合に、決済サービス事業者か ら任意に提供される不正申込み・不正利用および当該決済 サービス事業者に対するお客様の支払債務の未履行状況に 関する事項
- (7) 当社に対する債権・債務に関する事項(債権・債務額、当該 倩権・倩務発生理由等)
- (8) 当社の運営する Web サイトへの登録、 ソーシャルメディア 公式アカウントへの投稿などを通じて提供いただく事項 (メールアドレス、アカウント名等) (9) 当社の運営するWebサイト等の利用を通じて自動的に取得
- する事項(以下に記載のアクセスログ、cookieを含むWeb サイト内での閲覧行動履歴、ショッピングカートへの商品の
- * 当社は、当社ウェブサイトにアクセス、閲覧、使用する際に一定のウェブ * 当社は、当社ウェブサイトにアクセス、関策、使用する際に一定のウェブ サイト使用情報を収集するCOOKIeや類似の技術を使用します。COOKie は、ウェブサイトへの訪問にコンピューターまたはモバイルデバイスが 使用されるときに、コンピューターまたはモバイルデバイスに配置され るデータファイルです。当社は、第三者がウェブサイトへの訪問者のデ バイスにCOOKIe を配置することを可能としていません。ウェブサイトへ の訪問者が当社サービスにログオンしない限り、当該ウェブサイトへの 訪問者のCOOKIeデータは展名です。 (10) 当社および6、(2) で明示する者が提供するデジタルサービ
- スの利用を通じて当社が取得する事項
- (11) イベント等に参加された場合における撮影映像、写真、音声 (12) ソーシャルメディアにおける当社の商品・キャンペーンに関
- 係するご本人の投稿に含まれる事項(アカウント名、個人情 報を含む記述・写真・動画、第三者との応答等)
- なお、お電話の場合、正確を期すために録音させていただくこと がありますので、あらかじめご了承ください。

2 ABO 資格を更新する場合

ABOの資格には有効期限があります。アムウェイ・ビジネスを継続するためには、資格の有効期限を延長する資格更新の手続きが必要です。

(1)資格の有効期限

資格有効期限は登録または資格の更新手続きにより翌年の12月の末日までとなります。ただし、資格有効期限後の更新の場合は、当該更新手続きを行った年の12月の末日までとなります。

(2)資格の更新方法

次のいずれかの方法により、資格有効期限内に年会費を支払い、日本アムウェイ所定の審査にて承認されることが必要です。日本アムウェイが承認できない場合、年会費は直接ご本人に返金します。なお、資格有効期限後3カ月間に限り、所定の年会費を支払い、日本アムウェイ所定の審査にて承認される場合には、資格の更新が認められます。

- ■自動更新申込:毎年のABO資格更新手続き時期に次年度のABO資格の更新申込が自動で行われ、年会費が自動で決済されるサービスです。決済手段をアムウェイ取引口座またはクラブアムウェイカード、アムウェイカード、一般クレジットカードよりお選びください。
- ●クラブアムウェイカードによる決済: クラブアムウェイカード(クレジットカード)による引き落としです。希望される方は、事前にクラブアムウェイカードの申し込みが必要です。amwayliive.comにてお申し込みください。年会費は毎年10月にクラブアムウェイカードに請求されます。
- ●アムウェイカードによる決済:アムウェイカード(クレジットカード)による引き落としです。希望される方は、事前にアムウェイカードの申し込みが必要です。amwaylive.comにてお申し込みください。年会費は、毎年10月にアムウェイカードに請求されます。
- ●アムウェイ取引口座(ボーナス精算)による決済:事前のお申し込みと取引口座登録が必要です。年会費は、毎年11月にボーナスから精算されます。ボーナスで精算できない場合、不足分は、アムウェイ取引口座からの引き落としにより精算されます。
- ●一般クレジットカードによる決済:一般クレジットカードによる引き落としです。年会費は、毎年10月にアムウェイにご登録いただいた一般クレジットカードに請求されます。

自動更新申込の設定は、amwaylive.comマイアカウントからいつでも解除いただけます。次年度の年会費が決済された後に更新申込を撤回されたい場合には、プライムカスタマーへの資格切替またはABO資格の解約の手続きをおとりください。資格有効期限内にこれらの手続きをとられた場合には、次年度の年会費を返金いたします。初年度年会費をお支払いの場合は、初年度年会費も返金いたします。

- ■オーダー更新申込:ご注文と同様の方法でABO資格更新申込を受け付けいたします。
- ■コンビニで更新申込: 資格有効期限1カ月前にアムウェイより送付するハガキの中面にある「払込取扱票」を使用して、コンビニエンスストアから年会費を支払う方法です。 なお、オーダー更新申込とコンビニで更新申込の方法は、自動更新申込を設定していない方が対象で
- **■受付方法:** amwavlive.com、相談ホットライン(**○○** 0120-123-777)、アムウェイ・プラザ

3 ID カードの再発行

IDカード紛失による再発行を依頼する場合は、相談ホットライン(**∞**0.0120-123-777)でお手続きください。

〈4〉返品および交換規定

1 返品できる場合

次の場合に返品できます。

- (1)ABOから商品を購入されたお客様(ABOを除く)が商品に何らかのご不満を生じた場合。
- (2)ABOの自家使用商品で何らかのご不満を生じた場合。
- (3)プライムカスタマー(「アムウェイ プライムカスタマー規約」(138ページ参照))または日本アムウェイから直接商品を購入されたお客様(一般消費者)が商品に何らかのご不満を生じた場合。
- (4)ABOの未使用商品で何らかの理由により不要在庫となってしまった場合。

2 返品の方法

返品の方法は次の3とおりです。

- (1)100%現金返済保証制度
 - ①上記1-(1)または1-(2)の場合

起算日※1 → 30日

返品可能期限 納品書兼返金·返品依頼書に表示 されている受注日の1年以内**3

全商品100%返金

不満による返品:100%返金

対象外※2:使用済みのハウスウェア・ホームテック(耐久消費財)等

②上記1-(3)の場合

「納品書兼返金・返品依頼書」に表示されている受注日の翌日から45日以内は原則として使用・未使用にかかわらず100%の価格で返金となります。

受注日 ──── 45日

全商品について使用・未使用にかかわらず100%返金

(2)在庫商品引取制度(未使用のみ) 上記1-(4)の場合

起算日*1 → 30日

返品可能期限 納品書兼返金・返品依頼書に表示 されている受注日の1年以内*3

全商品100%返金

在庫返品:90%返金

- ※1 起算日:「販売伝票」の「ご契約内容確認書」もしくは「お申し込み内容確認書」の受領日、「納品書兼返金・返品依頼書」に表示されている受注日、または商品の受領日のうち最も遅い日。ただし、ABOがお客様に販売した商品については、ABOの返品可能期限内にお客様に販売した場合に限ります。
- ※2 対象外商品は、使用済みのハウスウェア・ホームテック商品のセールスエイドも含みます(一部商品除く)。対象外商品については155ページ以降の〈12〉アムウェイ商品・役務一覧商品名の図マークをご確認ください。
- ※3 ABOがお客様に小売りした商品の返品可能期限はお客様が「販売伝票」の「ご契約内容確認書」を 受け取られた日から1年以内です。ただし、ABOの返品可能期限内に販売された場合に限ります(対 象外商品を除く)。
- *以下については返品をお受けできません。

プラザのみで購入可能な商品(XS単品販売など)、日本アムウェイ主催イベントのチケット、また、ご発注と同時にお支払いいただいた年会費についても返品対象とはなりません。

(3)クーリング・オフの適用による返品

ABOが訪問販売または電話勧誘販売の方法によりお客様に商品を再販売した場合には、特定商取引に関する法律第9条または第24条に基づき8日間のクーリング・オフが適用されます。

登録および更新のクーリング・オフに関する記載は4ページをご参照ください。

■返金日/返金方法について

商品代金は、弊社に登録いただいている「アムウェイ取引口座(ゆうちょ銀行)」へ返金いたします。流通センターでの返品計上日が月末までのものは、翌月18日に返金します。

■返品の際のご注意

- ①返品に係る商品を受領した流通センターが月末までに計上した返品は、当該月の返品となりますが、 月末までに流通センターが商品を受領した場合であっても、返品計上が翌月になった場合には、翌月 度の返品として取り扱います。
- ②送料着払いで返品される場合、一般宅配便や郵便局の普通郵便をご利用ください。特別な運賃がかかる運送手段(赤帽などのチャーター便、バイク便などの即配便、国際便など)を利用された場合、差額送料を送り主に請求させていただきます。
- ③所定の返品オンライン申請した返品番号(配送伝票備考欄に記載)、もしくは「返金・返品依頼書」(「納品書兼返金・返品依頼書」の右半分)、もしくは「納品書」のコピー、その他当該商品の購入を証明する書類が添付されていない返品申請については、お受けすることができません。万一それらが添付されずに送付されてきた場合、返品商品を返品依頼者に返却させていただきます。また、その場合の返送料

は、返品依頼者のご負担とさせていただき、返却月もしくは返却翌月のボーナスより差し引きさせていただきます。なお、ABO番号等の返品手続きに必要な情報の記載不備によりアムウェイが返品者を特定できない場合は、返品商品を返却することができません。この場合、商品の所有権を放棄したものとみなし、アムウェイが商品を受領した日から2週間後に廃棄させていただきます。

- ④ABOの自家使用商品を返品される場合、数量は常識の範囲内にて判断させていただきます。
- ⑤販売促進を目的として使用された商品(全てのアムウェイ商品が対象です)は、ABOの自家使用商品にはあたりません。
- ⑥同一商品をご不満にて複数回返品された場合、お受けできない場合があります。
- ⑦セットで販売した商品の返品は原則としてセットでのみお受けします。
- ⑧容器が破損している場合を除いて、残量がない、またはわずかな状態で返品されてもお受けできません。
- ⑨ご購入後(起算日から30日間経過後)に生じた通常使用による損耗・摩耗などによる返品はお受けできません。また、浄水器などの商品の交換部品については、定格寿命間近の場合も同様にお受けできません。
- ⑩100%返金の対象となる商品と90%返金の対象となる商品は必ず分けてお送りください。一緒に送付されますと処理できません。
- ①返品希望商品と「オンライン申請した返品番号」(配送伝票備考欄に記載)または「返金·返品依頼書」は 必ず1つに梱包(こんぽう)してください(「返品番号」および「返金·返品依頼書」が複数になることも あります。箱が複数になる場合は、箱ごとに「返品番号」または「返金・返品依頼書」が必要です)。
- ⑫「納品書兼返金·返品依頼書」はamwaylive.comからダウンロード、印刷が可能です。商品に同梱される「納品書」については、再発行はできませんので、大切に保管してください。
- ③「My月便」を利用し発注した商品を返品(代引きキャンセルを含む)された場合、返品処理完了以降に継続しているMy月便オーダーは、全てキャンセルとなります。また、既に特典を受け取っているMy月便の返品は、特典と共に返品手続きが必要です。
- ⑭返品期限を過ぎて返品された場合は、商品は返品依頼者に返却させていただきます。また、その場合の返送料は、返品依頼者のご負担とさせていただき、返却月もしくは返却翌月のボーナスより差し引きさせていただきます。
- (B)返品が返品規定の内容に反するためにお受けできない商品は、アムウェイより一般宅配便にて返却させていただきます。その際の返送料は、返品依頼者のご負担とさせていただき、返却月もしくは返却翌月のボーナスより差し引きさせていただきます。なお、ABOに商品を返却する場合、アムウェイよりいったん元払いにて返却し、送料は返却月もしくは返却月翌月のボーナスより差し引きます。万一、ボーナスより差し引くことができない場合、ご登録いただいているアムウェイ取引口座より引き落としさせていただきます。詳しくは「ボーナス取引明細」にてご確認いただきますようお願いいたします。また、アムウェイプライムカスタマーに商品を返却する場合、アムウェイより送料着払いにて返却いたします。なお、返却した商品をお受け取りいただけず、アムウェイに戻ってきた場合、商品の所有権を放棄したものとみなし、アムウェイの受領日から二週間後に廃棄させていただきます。
- ⑥クーポンおよびクラブAポイントを使って購入した商品を返品された場合、商品購入時に自動的に割引クーポン利用率およびクラブAポイント利用率を商品返品価格に案分して差引後、返金いたします。そのとき、差し引いたクーポン相当額およびクラブAポイント利用額は有効期限にかかわらず無効となり、一切返還・返金対象となりませんので、あらかじめご了承ください。

3 返品可能期限について

商品には、返品可能期限が設けられています。

なお、下記表の各返品期限までに八王子流通センターに到着した商品のみ返品を受け付けます。返品期限 を過ぎた商品の返品はお受けできません。

返品期限は下記のとおりです。

- ①ABOはamwaylive.comの購入履歴もしくはデジタル納品書またはオーダー同梱されている方は、「納品書兼返金・返品依頼書」に表示されている受注日の1年以内。
- ②同系列内のABOに供給した商品は、供給元のABOのamwaylive.comの購入履歴もしくはデジタル納品書または受け取った「納品書兼返金・返品依頼書」に表示されている受注日の1年以内。
- ③ABOが、お客様に販売した商品については、お客様が販売伝票を受領した日から1年以内(対象外商品を除く)。

ただし、ABOが返品可能期限内に当該商品を販売した場合に限ります。

- ※お客様から返品の依頼があった場合は、当該商品を販売したABOが返品手続きを行います。
- ④賞味期限が設けられている商品の返品は、上記①~③の期限を上限とし、賞味期限内のみ返品をお受け

いたします。

- ⑤プライムカスタマーはamwaylive.comの購入履歴もしくはデジタル納品書またはオーダー同梱されてい る方は「納品書兼返金・返品依頼書」に表示されている受注日の翌日から原則として45日以内。日本アム ウェイから直接商品を購入されたお客様(一般消費者)は、日本アムウェイが発行する「納品書兼返金・返 品依頼書 | に表示されている受注日の翌日から原則として45日以内。
- ⑥受注後、速やかに商品をお届けできない場合、後日別送(後送り)にてお送りします。別送(後送り)商品の 返品可能期限の起算日は、別送(後送り)商品受領日とします。

返品可能期限

返品可能期限 返品可能期限

受注日の翌日

受注日の 伝票受領日の

発注月

伝票受領日

から45日以内

1年以内 1年以内

- ①amwaylive.com の購入履歴もしくはデジタル納品書またはオーダ-同梱されている方は納品書兼返金・返品依頼書に表示されている 受注日の1年以内(ABOが発注した商品)
- ②amwaylive.com の購入履歴もしくはデジタル納品書またはオーダー 同梱されている方は納品書兼返金・返品依頼書に表示されている 受注日の1年以内(ABOがグループ内に供給した商品)

③販売伝票の受領日から1年以内 (ABO がお客さまに小売りした商品)

⑤amwaylive.com の購入履歴もしくはデジタル 納品書またはオーダー同梱されている方および 一般消費者は納品書兼返金・返品依頼書に表示さ れている受注日の翌日から 45 日以内(アムウェイ プライムカスタマーまたは日本アムウェイから 直接商品を購入されたお客さま)

返品・交換・修理の手続き

次の場合で返品等の手続きが異なります。

- (1)100%現金返済保証制度(ご不満による返品)
- (2) クレジットカードの一括払いによる購入商品の返品制度
- (3)商品不良による交換制度
- (4)商品到着時の破損による返品・交換制度
- (5)「Mv月便」で販売された商品の返品・交換制度
- (6)浄水器取付け等各種サービスについて
- (7)家電等商品の修理について
- (8)販売を終了した商品の商品不良への対応について
- (9)提携企業の商品・役務の返品・交換制度
- (10)クーリング・オフについて
- (1)100%現金返済保証制度(ご不満による返品)
- ① 制度の概要

ABOは、起算日より30日間は使用、未使用にかかわらず全商品、30日経過後も一部の商品を除いて、ご不 満の商品を返品することができ、日本アムウェイからその商品代金全額が返金されます。商品購入時に お支払いいただいた送料・手数料などの商品代金以外の費用は、返金の対象とはなりません。ただし、返 品可能期限は、ABOの自家使用商品または同系列内のABOに供給した商品についてはamwaylive.comの 購入履歴もしくはデジタル納品書もしくは、オーダー同梱されている方は「納品書兼返金・返品依頼書 | に記された受注日の1年以内まで、お客様に販売した商品については、お客様が「販売伝票」のご契約内容 確認書を受領されてから 1 年以内(1年後の同日)です。お客様から返品の依頼があった場合は、当該商品 を販売したABOが返品手続きを行います。返品の手続きに要する費用は、日本アムウェイが負担します が、商品ご購入時にお支払いいただいた送料・手数料などの商品代金以外の費用は、返金の対象とはなり ませんのでご了承ください。なお、30日経過後、返品できなくなる商品は、使用済みのハウスウェアおよ びホームテックなどの商品です。起算日ほか返品要件につき確認するため、返品オンライン申請した返 品番号(配送伝票備考欄に記載)、もしくは「返金・返品依頼書*」や「販売伝票」の「お届け内容確認書」のコピーを商品と共に八王子流通センターに送付していただく必要があります。返品代金は、返品を行ったABOの登録口座に直接振り込まれます。(口座の登録については、相談ホットライン 20 0120-123-777 [受付時間9:00~17:00(月~土)、日・祝日サービス休止]までおたずねください。)お客様は、返品手続きを行ったABOから直接全額の返金を受けることになります。起算日30日を超えた場合であっても、商品自体が未使用であれば、外観、重さ、大きさに対するご不満等の理由により、返品をお受けできる場合もあります。(ただし、上記返品可能期限内)。〈12〉アムウェイ商品・役務一覧(155ページ参照)において 10 マークを付した商品が対象となります。ABO資格解約(失効)、ABOからプライムカスタマーへの資格切替の時点で、返品を希望するアムウェイ商品をお持ちの場合、ABO資格解約(失効)、資格切替後30日以内に返品の手続きをおとりください。30日を超えての返品は、お受けできません。なお、ABO資格解約(失効)、資格切替後のデジタル納品書ダウンロード、返品オンライン申請はお受けできません。

※お客様に販売した商品の返品については、ABOが返品可能期限内に当該商品を販売した場合に限ります。また、賞味期限が設けられている食品などの返品については、前記返品可能期限を上限とし、賞味期限内となります。

② 手続き方法

■ABOが、販売したお客様(または同系列内のABO、アムウェイ プライムカスタマーを含みます)の商品の返品を受けた場合、以下の書類を商品と共に八王子流通センターに送付してください(配送料は着払い)。

返品オンライン申請した返品番号(配送伝票備考欄に記載)、もしくは「返金·返品依頼書」(「納品書兼返金·返品依頼書 | の右半分) および「販売伝票 | の「お届け内容確認書 | のコピー

■ABOが、ご自分で直接日本アムウェイに発注した商品の返品を希望する場合、以下の書類を商品と共に 八王子流通センターに送付してください(送料は着払い)。

返品オンライン申請した返品番号(配送伝票備考欄に記載)、もしくは「返金·返品依頼書」(「納品書兼返金·返品依頼書 | の右半分)

※「返金・返品依頼書」の原本を初回返品時に使用してしまった場合は、amwaylive.comからダウンロード、印刷または返品オンライン申請も可能です。または「納品書」のコピーをお送りいただきます。

・八干子流涌センター

〒192-0032 東京都八王子市石川町2969-1

③ ボーナス調整

日本アムウェイは、ABOの購入実績に応じて、ボーナスをお支払いしています。返品された商品については、既にボーナスをお支払いしておりますので、返品された商品の代金を返金する際に、その支払い済みのボーナスを下記の方法で調整(返品代金より減額または返還請求)いたします。 ※再計算の方法

購入月度の実績から、当該返品実績を差し引いてボーナスを再計算します。つづいて、再計算前のボーナスと再計算後のボーナスの差額を算出し、その差額を返品者、ならびにその系列上位のABOから調整いたします。購入月度とポイント計上月度が異なる場合はポイント計上月度に遡って再計算されます。

在庫商品引取制度

① 制度の概要

ABOは、万一不要な在庫が生じてしまった場合に、未使用商品に限り日本アムウェイに引き取るよう請求することができます。日本アムウェイは、起算日より30日間は100%、30日経過後は90%の価格で在庫商品を引き取ります。ただし、返品可能期限は、amwaylive.comの購入履歴もしくはデジタル納品書もしくは、オーダー同梱されている方は「納品書兼返金・返品依頼書」に記された受注日の1年以内です。

※「在庫」ですので、あくまで未使用であることが前提です。ABO資格解約(失効)、ABOからプライムカスタマーへの資格切替の時点で、返品を希望するアムウェイ商品をお持ちの場合、ABO資格解約(失効)、資格切替後30日以内に返品の手続きをおとりください。30日経過後の返品は、お受けできません。(ただし、最初にABO資格登録をした日から1年を経過していないABOに限り、商品の引き渡しを受けた日から90日以内であれば、解約・失効、資格切替後30日を経過しても在庫商品の引取制度において当該商品の返品を受け付けます)。引取代金は、返品を行ったABOの登録口座に直接振り込まれます。(口座の登録方法などについては、相談ホットライン(▼▼ 0120-123-777)までおたずねください。)なお、ABO資格解約(失効)、資格切替後の返品オンライン申請はお受けできません。

※賞味期限が設けられている食品などの返品については、上記期限を上限とし、賞味期限内となります。

② 手続き方法

起算日より30日以内の在庫商品を日本アムウェイに返品する場合、ABOは以下のものを商品と共に八王 子流通センターに送付してください(配送料は、着払いでお送りください)。

●返品オンライン申請した返品番号(配送伝票備考欄に記載)、もしくは「返金・返品依頼書*!(「納品書兼返

金・返品依頼書」の右半分)および「販売伝票」の「お届け内容確認書」のコピー(発行されている場合のみ) ※「返金・返品依頼書」の原本を初回返品時に使用してしまった場合は、amwaylive.comからダウンロード、印刷または返品オンライン申請も可能です。または「納品書」のコピーをお送りいただきます。

③ ボーナス調整

ボーナス調整については、「100%現金返済保証制度 |のボーナス調整((1)-③参照)が適用されます。

分割払いによる購入商品の返品制度

(対象: クラブアムウェイカード/アムウェイカード/一般クレジットカード/アムウェイ・ショッピングクレジット)

100%現金返済保証制度(ご不満による返品)により、返品手続きを行います。

(1) ABO

ABOが自家使用のために、分割払いで購入した商品を返品する場合

起算日*より30日以内の場合は使用・未使用にかかわらず、30日を超えた場合は未使用商品に限り返品ができます。ただし、返品可能期限は、amwaylive.comの購入履歴、またはデジタル納品書もしくは、オーダー同梱されている方は「納品書兼返金・返品依頼書」に記された受注日の1年以内です。

手続き方法

以下のものを日本アムウェイにお送りください(送料は全て着払いとなります)。日本アムウェイで返品手続き完了後、分割払いを契約された信販会社が契約の取消処理を行い、信販会社に設定している取引口座へ既払い金を返金します。なお、振込手数料は、ご利用者の負担となります。

- · 商品
- ・返品オンライン申請した返品番号(配送伝票備考欄に記載)、「返金·返品依頼書」(「納品書兼返金·返品依頼書 | の右半分)

ボーナス調整

ボーナス調整については「100%現金返済保証制度 | ボーナス調整((1)-(3)参照)が適用されます。

② プライムカスタマー

オーダーが成立した日(デジタル納品書または、オーダー同梱されている方は「納品書兼返金・返品依頼書」に記された受注日)の翌日から45日以内の場合、使用・未使用にかかわらず返品できます。

手続き方法

以下のものを日本アムウェイにお送りください(送料は全て着払いとなります)。日本アムウェイで返品手続き完了後、分割払いを契約された信販会社が契約の取消処理を行い、信販会社に設定している取引口座へ既払い金を返金します。なお、振込手数料は、ご利用者の負担となります。

- . 商品
- ・返品オンライン申請した返品番号(配送伝票備考欄に記載)、「返金・返品依頼書」(「納品書兼返金・返品依頼書」の右半分)

③アムウェイ・ショッピングクレジットをご利用の場合

ご注文ごとにAGペイメントサービス株式会社にてクレジット審査を行っていますので、商品を返品される場合(お支払いいただけないために返品となった場合を含みます。)には、同一回のご注文商品全てを返品していただく必要があります。なお、同一回のご注文商品の種類や使用状況によって返品期限が異なる場合には、期限の長い方が適用されます。

④一部商品の返品について

アムウェイ·ショッピングクレジットをご利用の場合を除き、同時に複数の商品を購入し、完済前に一部の商品を返品する場合、100%現金返済保証制度に則り、返品を承ります。ただし、商品購入には分割払いの契約が伴うため、日本アムウェイで返品手続き完了後、信販会社にて分割払い契約の組み替え処理を行います。

その際、お支払い済みの既払い金は、組み替え後の分割契約に充当されます。組み替え後の分割契約の詳細(既払い金充当内容を含め)については、信販会社より発行される明細書にてご確認ください。

- ※一般クレジットカード、アムウェイカードの分割払いでご購入いただいた商品の一部を返品した場合、 ご購入の際に使用されたカードの利用状況によってはアムウェイからの返金となる場合がございます。 アムウェイからの返金の場合はボーナス取引明細書にてご確認いただけます。
- ※起算日…「販売伝票」の「ご契約内容確認書」、「お申し込み内容確認書」、amwaylive.comの購入履歴もしくはデジタル納品書もしくは、オーダー同梱されている方は「納品書兼返金・返品依頼書」の受領日、または商品の受領日のうち最も遅い日

(2)クレジットカードの一括払いによる購入商品の返品制度 (対象: クラブアムウェイカード/アムウェイカード/Yahoo!ウォレット/一般クレジットカード)

①制度の概要

ABO

100%現金返済保証制度(ご不満による返品)により、返品手続きを行います。

● 起算日*より30日以内の場合には使用・未使用にかかわらず全商品、30日経過後も一部の商品を除いて、 ご不満の商品について返品することができます。ただし、返品可能期限は、amwaylive.comの購入履歴も しくはデジタル納品書もしくは、オーダー同梱されている方は納品書にある受注日に記載された日から 1年以内です。

プライムカスタマー

● 受注日の翌日から45日以内は原則として使用・未使用にかかわらず返品できます。

②手続き方法

[100%現金返済保証制度]((1)参照)による手続きとなります。

③返品代金の返金方法

1.発注月の翌月最終営業日までにアムウェイで返品処理が完了した場合

発注した際にご利用いただいたカード会社からの返金となり、アムウェイからの返金はありません。 なお、返金のタイミングは返金されるカード会社の締めによって異なります。

詳しくは、各カード会社より発行される明細書にてご確認ください。

- ※返品を受け付けしたタイミングとカードの締めのタイミングによっては、いったん商品代金が引き落とされてからの返金となる場合がございますのでご注意ください。
- ※購入いただいた商品の一部を返品した場合、ご購入の際に使用されたカードの利用状況によっては、購入月の翌月以内の返品でもアムウェイからの返金となる場合がございます。アムウェイからの返金の場合は、ボーナス取引明細書にてご確認いただけます。
- 2.原則、発注月の翌々月第一営業日以降に返品を受け付けた場合 アムウェイが返品を受け付けた月度の翌月18日(土・日・祝日の場合は翌営業日)にアムウェイから返 金いたします。

④ボーナス調整

ボーナス調整については、「100%現金返済保証制度 |のボーナス調整((1)-3)参照)が適用されます。

- アムウェイカードご利用分の返品について
- (1)アムウェイ商品の返品

返品を受け付けた場合、付加PV/BVを調整します。

- (2)日本アムウェイ以外(VISA 加盟店、アプラス加盟店)で購入した商品・サービスの返品商品やサービスの代金をアプラスより返金する月に、付加PV/BVを調整します。
- ※起算日…「販売伝票」の「ご契約内容確認書」、「お申し込み内容確認書」、amwaylive.comの購入履歴もしくはデジタル納品書もしくは、オーダー同梱されている方は「納品書兼返金・返品依頼書」の受領日、または商品の受領日のうち最も遅い日
- ※アムウェイ・プラザにてアムウェイカードをお申し込みされる場合、短期間のみ使用できる仮カードが 発行されます。この仮カードにも「4-(2) クレジットカードの一括払いによる購入商品の返品制度」の規 定が準用されます。

(3)商品不良による交換制度

① 制度の概要

家電等商品*を除き、商品に製造上の不良が発見された場合、同一商品と交換させていただきます。異なる商品番号のものとの交換や、ラベル変更や仕様変更などを理由とした新しい商品との交換はお受けできません。また、次の場合には交換の対象外とさせていただきます。

- 通常の使用によって損耗・磨耗、キズ、汚れ、経時劣化が生じた場合
- 故意に毀損された場合
- 誤使用によって不良が生じた場合
- 業務用として使用された場合

※「家電等商品」とは、eSpring浄水器 II、eSpring浄水器 II 用補助水栓L、BathSpringバスルーム浄水器マイクロナノバブルシャワー、アムウェイクィーン e インダクションレンジ、アトモスフィア スカイ 空気清浄機、アトモスフィアミニ空気清浄機、アトモスフィア ドライブ 車用空気清浄機、アムウェイフードプロセッサー、スプリーデント™ 2ミニッツ 電動パワー歯ブラシ、サテニーク パランスイオン ヘアドライヤー

② 手続き方法 交換手続きの際のご注意

商品を、所定の「交換依頼書」(amwaylive.comよりダウンロードしてください)と共に着払いにて八王子流通センターに送付してください。交換する商品が一時在庫切れ・販売中止の場合、返品処理(通常の返品処理同様、返金・PV/BV調整をいたします)とさせていただきます。

交換商品をお送りいただく前に相談ホットライン(の 20120-123-777)へご連絡をお願いします。ご連絡がない場合は、ご返金させていただく際のお支払先を確認させていただくことができずご返金完了までにお時間をいただくことがあります。アムウェイ取引口座のご登録がない方は、口座(依頼書本人名義に限る)をご記入ください。(アムウェイ取引口座のご登録がある場合は、登録口座に返金されます)

(4)商品到着時の破損による返品・交換制度

商品が到着時に破損していた場合は、相談ホットライン(MO 0120-123-777)までご連絡いただければ、速やかに返品または交換させていただきます。

(5)「My月便」で販売された商品の返品·交換制度

「My月便」で販売された商品については、「100%現金返済保証制度」、「在庫商品引取制度」等を利用して返品を行うことができますが、返品処理完了以降は返品された商品に関するMy月便のご契約はキャンセルとなります。また、既に特典を受け取られた後に、特典付与の条件となった商品を返品される場合には、特典としてお届けした商品と共に返品していただく必要があります。支払方法として「代引き」をご指定いただいたにもかかわらず、代金をお支払いいただけない場合にも、同様の取り扱いとなります。「My月便」のご契約は、キャンセルのお申し出がない限り特典月終了後も自動継続となります。キャンセルは、インターネット(パソコン・スマートフォン)の「My月便」発注画面よりご自身で行うことができます。

(6)浄水器取付け等各種サービスについて

アムウェイ商品である浄水器本体の取付けやフィルター交換、専門工事が必要なビルトイン型浄水器やシャワー水栓取り付けなどの工事を有料にて承ります。工事に必要な部品を事前に日本アムウェイまたは日本アムウェイ指定の業者から取り寄せていただく場合もあります。本サービスやサービス用部品に関する詳細はテクニカル・ホットライン(Mod 0120-950-987)までお問い合わせください。

(7)家電等商品の修理について

① 制度の概要

家電等商品については、製造上の不良が発見された場合、交換ではなく無償で修理させていただきます。また、故障の場合には、無償修理条件を満たす場合には無償で修理いたします。無償修理条件を満たさない場合、有償にて修理を承ります。無償修理条件の概略は次のとおりです。保証条件について詳しくお知りになりたい方は、ウェブサイト(amwaylive.com)をご覧いただくかテクニカル・ホットライン(20120-950-987)までお問い合わせください。

eSpring浄水器 II:正常な使用状態で、お買い上げの日より本体は2年以内に、交換用カートリッジは6カ月以内に生じた故障。ただし、①保証書のご提示がないか、保証書に必要な記載がない場合、②使用上・取り扱い上の誤り、不正修理・改造、もしくは火災・異常電圧・天災地変など外的要因を原因とする故障・損傷の場合、③業務用など家庭用以外に使用された場合、または④交換用カートリッジのご使用目安・フィルターの目詰まりの場合、⑤日本アムウェイもしくはABOから直接購入されていない場合、または⑥専用部品・付属品以外のものが使用されている場合には、有償修理となります。

eSpring浄水器II用補助水栓L:正常な使用状態で、お買い上げの日より7年以内に生じた故障。ただし、①保証書のご提示がないか、保証書に必要な記載がない場合、②使用上・取り扱い上の誤り(浄水器本体の使用上の誤りを含む)、不正修理・改造、もしくは火災・異常電圧・天災地変など外的要因を原因とする故障・損傷の場合、③取り付け・取り外し工事に起因する故障・損傷の場合、または④業務用など家庭用以外に使用された場合(浄水器本体の家庭用以外の使用を含む)には、有償修理となります。

BathSpring バスルーム浄水器 マイクロナノバブル シャワー:正常な使用状態で、お買い上げの日より2年以内に生じた故障。ただし、①保証書のご提示がないか、保証書に必要な記載がない場合、②使用上・取り扱い上の誤り、不正修理・改造、もしくは火災・異常電圧・天災地変など外的要因を原因とする故障・損傷の場合、③業務用など家庭用以外に使用された場合、④フィルターのご使用目安・フィルターの目詰まりの場合、⑤日本アムウェイもしくはABOから直接購入されていない場合、または⑥専用部品・付属品以外のものが使用されている場合には、有償修理となります。

アトモスフィア スカイ空気清浄機/アトモスフィア ミニ空気清浄機:正常な使用状態で、お買い上げの日より2年以内(※アトモスフィア ミニ空気清浄機は1年以内)に生じた故障。ただし、①使用上・取り扱い上の誤り、不正修理・改造、もしくは火災・異常電圧・天災地変など外的要因を原因とする故障・損傷の場合、②工場など空気中に油が浮遊する場所や飲食店などタバコの煙が連続的に浮遊する場所で使用された場合、③フィルターの定格寿命の場合、④日本アムウェイもしくはABOから直接購入されていない場合、または⑤専用部品・付属品以外のものが使用されている場合には、有償修理となります。

アトモスフィア ドライブ 車用空気清浄機:正常な使用状態で、お買い上げの日より1年以内に生じた故障。ただし、①保証書のご提示がないか、保証書に必要な記載がない場合、②使用上・取り扱い上の誤り、

不正修理・改造、もしくは火災・異常電圧・天災地変など外的要因を原因とする故障・損傷の場合、③フィルターの定格寿命の場合、④日本アムウェイもしくはABOから直接購入されていない場合、または⑤専用部品・付属品以外のものが使用されている場合には、有償修理となります。

アムウェイ クィーン e インダクションレンジ、アムウェイ フードプロセッサー、スプリーデント™ 2ミニッツ 電動パワー歯ブラシ、サテニーク バランスイオン ヘアドライヤー、メディカラダ ボディ(大腿・体幹用運動機器):正常な使用状態で、お買い上げの日より1年以内に生じた故障。ただし、①保証書のご提示がないか、保証書に必要な記載がない場合、②使用上・取り扱い上の誤り、不正修理・改造、もしくは火災・異常電圧・天災地変など外的要因を原因とする故障・損傷の場合、または③業務用など家庭用以外に使用された場合には、有償修理となります。

② 修理体制

家電等商品の修理を依頼されるときには、修理方法を選択することができます。修理体制は商品により 異なりますので、下表をご参照ください。修理に関するご相談・お問い合わせはテクニカル・ホットライン(図 0120-950-987)までお願いします。

商品名	送付修理∗□	出張修理**2
eSpring浄水器Ⅱ	可	可
eSpring浄水器Ⅱ用補助水栓L	不可	可
BathSpring バスルーム浄水器マイクロナノバブルシャワー	可	可
アムウェイ フードプロセッサー	可	不可
アムウェイ クィーン e インダクションレンジ	可	不可
スプリーデント 2ミニッツ 電動パワー歯ブラシ	可	不可
サテニーク バランスイオン ヘアドライヤー	可	不可
アトモスフィア ドライブ 車用空気清浄機	可	不可
アトモスフィア スカイ/アトモスフィア ミニ空気清浄機	可	不可
メディカラダ ボディ(大腿・体幹用運動機器)	可	不可
光美容器	可	不可

- ※1送付修理:修理センターまで商品をご送付いただきます(商品により修理センターは異なります)。
- ※2出張修理:修理箇所やお住まいの地域によっては出張修理ができない場合があります。

(8)販売を終了した商品の商品不良への対応について

①家電等商品以外の商品の場合

家電等商品を除き製造上の不良が発見された場合、同一商品との交換ではなく、返品・返金とさせていただきます。お申し出をお受けできない場合および手続き方法は、販売中の商品と同様です。前記(3)をご参照ください。

②家電等商品の場合

1.家電等商品について、製造上の不良が発見された場合、または商品のお買い上げ日(商品受領日)から 起算して、保証書に記載されている保証期間内に、正常な使用状態で故障が生じた場合は、無償で修理 いたします。また、保証期間外でも有償にて修理を承ります。詳しくは、保証書をご参照ください。家庭 用として設計されているため、業務用にご使用の場合、保証期間内でも無償修理の対象にはなりませ んのでご注意ください。

なお、マイクロナノバブルシャワーヘッド、ホームエスティシャンEMSローラー、ヘッドスパ、サテニークエレガントコードレスへアアイロン、XSホット&クールガン、XS電動シェーカーボトルについては、保証期間内の故障の場合も、保証書に従い無償で交換いたします。

2.修理体制

修理を依頼されるときには、修理方法を選択することができます。修理体制は商品により異なりますので、次表をご参照ください。なお、アムウェイ浄水器、eSpring浄水器、eSpringバスルーム浄水器、アムウェイ空気清浄機、アムウェイ掃除機、アムウェイインダクションレンジ、アムウェイインダクションレンジエ、アムウェイ電磁調理器、コーヒーメーカー、スプリーデント音波振動ハブラシにつきましては、修理受け付けを終了しております。その他の家電商品につきましては、補修用性能部品の保有期間満了後、在庫がなくなった時点で修理受け付けを終了します。補修用性能部品の保有期間については各商品の取扱説明書をご参照ください。修理に関するお問い合わせは、テクニカル・ホットライン(図0120-950-987)までお願いします。なお「SA8 ホームランドリー」の修理に関するお問い合わせは、「東芝ライフスタイル株式会社」 20120-1048-76(月~土9:00~18:00、日・祝日9:00~17:00)、携帯からは0570-0570-33(通話料有料)までお願いします。

商品名	送付修理∗□	出張修理*2
BathSpribngバスルーム浄水器	可	可
アトモスフィア空気清浄機	可	不可
アトモスフィア空気清浄機 S	可	不可
フルトン ストリートコーヒーメーカー	可	不可
アムウェイ コーヒーメーカー カフェテック	可	不可
スプリーデント タイムレス音波振動ハブラシ	可	不可
精米機	可	不可
アトモスフィア コードレスクリーナー	可	不可
メディカラダウォーク(脚用運動機器)	可	不可
eSodaソーダメーカー	可	不可

- ※1 送付修理:修理センターまで商品をご送付いただきます(商品により修理センターは異なります)。
- ※2 出張修理:修理箇所やお住まいの地域によっては出張修理ができない場合があります。

(9)提携企業の商品・役務の返品・交換制度

日本アムウェイと提携している企業がABOに提供する商品・役務は、日本アムウェイの返品および交換制度の対象外となります。

(10)クーリング・オフについて

「クーリング・オフ」とは、「特定商取引に関する法律」により定められた消費者保護のための制度です。お客様は、アムウェイ独自の返品・交換制度を利用することもできますし、条件に合致すれば「クーリング・オフ」を利用することもできます。「クーリング・オフ」の概要は以下のとおりです。

- 1.お客様が、訪問販売または電話勧誘販売でお申し込み(契約)された場合、販売伝票を受領した日を含めて8日間は、書面または電子メール等の電磁的記録により無条件で申し込みの撤回(契約が成立したときは契約の解除)を行うこと(以下クーリング・オフといいます)ができ、その効力は書面または電子メール等の電磁的記録による通知を発信したとき(郵便消印日付など)から発生します。ただし、現金取引(契約したその場で商品の引き渡しを受け、かつ代金の全部を支払うこと)で、その金額が3,000円未満の場合はクーリング・オフはできません。
- 2.1. の記載にかかわらず、ABOが、申し込みの撤回(契約が成立したときは契約の解除)を妨げるために、事実と異なることを告げる行為をしたことにより当該の告げられた内容が事実であるとの誤認をし、または威迫したことにより困惑し、これらによって1. の期間を経過するまでに申し込みの撤回または契約の解除を行わなかった場合には、ABOがあらたに交付するクーリング・オフ妨害の解消のための書面を受領した日から起算して8日間を経過するまでの間は、書面または電子メール等の電磁的記録による通知により無条件で申し込みの撤回または契約の解除ができます。

3.この場合、お客様は

- ①損害賠償または違約金の支払いを請求されることはありません。
- ②既に引き渡された商品の引き取りに要する費用の支払い義務はありません。
- ③既に商品が使用されている場合でも、商品の使用により得られた利益に相当する金銭の支払いを請求されることはありません。
- ④既に代金の一部または全部を支払っている場合は、速やかにその全額の返還を受けることができます。
- 4.なお、栄養補給食品、消臭剤、芳香剤、化粧品、育毛剤、シャンプー、コンディショナー、トリートメント、スタイリング剤、石けん、ボディシャンプー、入浴剤、洗濯用洗剤、各種洗剤、歯ブラシについては、使用または消費した場合(ABOが使用または消費させた場合を除く)はクーリング・オフできなくなりますのでご注意ください。
- 5.お客様からクーリング・オフの申し出があった場合には、速やかにこれに応じ、商品の引き取りと同時に商品代金をお客様にお返しください。クーリング・オフによる返品については、以下の書類を商品と共に八王子流通センターへ送付してください(着払いで結構です)。
- ※ABOのクーリング・オフに関しては、4ページを参照してください。

● 必要書類

- ・返品オンライン申請した返品番号(配送伝票備考欄に記載)、もしくは「返金・返品依頼書*」(「納品書兼返金・返品依頼書」の右半分)
- ・「販売伝票」の「お届け内容確認書」のコピー
- ・お客様のクーリング・オフの申し出書面または電子メール等の電磁的記録による通知のプリント