

## 返品・交換規定について

日本アムウェイの商品をご購入いただき、誠にありがとうございます。

日本アムウェイでは、お買い求めいただいた商品にご満足いただけるよう努めておりますが、万一何らかのご不満が生じた場合は、以下に定める返品・交換規定にそって手続きいただけます。

### 返品のお手続きについて

お届けした商品に同梱させていただきました「納品書兼返金・返品依頼書」右上に記載の「返品可能期限」内であれば使用・未使用にかかわらず、ご返品いただく事ができます。

#### <返品手続き方法>

裏面の返金依頼書に必要事項をご記入の上、納品書の右半分「返金・返品依頼書」を添えて、返品する商品を弊社流通センターへ着払いでお送りください。

#### <返送先>

日本アムウェイ合同会社 八王子流通センター 返品係

〒192-0032 東京都八王子市石川町 2969-1 \*返送先の電話番号記載は不要です。

#### <返金について>

クレジットカードでお支払いの場合は、原則クレジットカード決済を取り消しさせていただきます。カード会社とのご契約条件に基づき、一旦お支払後カード会社よりご返金対応となる場合がございます。

クレジットカード以外のお支払方法にてご購入いただいた場合は、裏面にご記入いただいた返金先口座へ、返品商品到着後約 1 か月程度でご返金いたします。

### ご注意

アムウェイ後払いご利用の場合、商品を返品された場合もお手続き完了の有無にかかわらず、請求書記載の金額をお支払いください（別途、日本アムウェイより返金等手続きを行います）

### 交換のお手続きについて

商品に製造上の不良が発見された場合、同一商品と交換させていただきます。

下記相談ホットラインへご連絡いただきますようお願いいたします。

#### <各種問い合わせ先>

日本アムウェイ 相談ホットライン 0120-123-777

受付時間 月～土 9:00～17:00



\* 2 4 7 3 3 5 J \*

## 返金 依頼書 (一般用)

申込日 20 年 月 日

■ 購入・返品希望者

フリガナ		
お名前		

■ ご連絡先

電話番号	自宅	-	-	携帯	-	-
住所	〒			都・道・府・県		市・区・町・村
	マンション・アパート名・部屋番号は必ずご記入下さい					

■ 返金代金の払い込み希望先口座をご記入ください。 ※ご購入者様名義に限ります

フリガナ	
口座名義	

郵便貯金	通帳記号					の	通帳番号 (右詰め)						

フリガナ		本支店名	
銀行等名			
口座番号			※右詰でご記入ください。

※個人情報の取扱いについて

ご記入いただいた個人情報は、返品・返金手続きのために利用させていただきます。  
当社の個人情報保護方針および個人情報の取扱いについては、当社ホームページ (amway.co.jp またはamwaylive.com) にてご確認ください。

※クレジットカードにてご購入いただいた場合は、上記「払い込み希望先口座」をご記入いただいた場合も、カード会社よりご返金いたします。

----- 社用欄 (記入しないでください) -----

返品参照No.	返品確認日	担当者	Ref.No.