

### **返品のお手続き**

受注日の翌日から 45 日間は使用・未使用にかかわらず返品いただくことができます。

お届けした商品に同梱します「納品書兼返金・返品依頼書」右上に「返品可能期限年月」でご確認いただけます。

### **返品手続き方法**

返金依頼書に必要な事項をご記入の上、納品書の右半分「返金・返品依頼書」を添えて、返品する商品を弊社流通センターへ着払いでお送りください。

### **返送先**

日本アムウェイ合同会社 八王子流通センター 返品係  
〒192-0032 東京都八王子市石川町 2969-1

### **ご返金について**

クレジットカードでお支払いの場合は、原則クレジットカード決済を取り消しさせていただきます。カード会社とのご契約条件に基づき、一旦お支払後カード会社よりご返金対応となる場合がございます。

代引きにてご購入いただいた場合は、返金依頼書にご記入いただいた返金先口座へ、返品商品到着後約 1 か月程度でご返金いたします。

ご注意！必ずお読みください

納品書の裏面に記載されている返品規定は、amway 会員向けの規定のためお客様向けとは異なります。

### **交換のお手続き**

商品に製造上の不良が発見された場合、同一商品と交換させていただきます。下記相談ホットラインへご連絡いただきますようお願いいたします。

### **お問い合わせ先**

日本アムウェイ 相談ホットライン  
フリーダイヤル

**0120-123-777**

受付時間：【月～土】9:00～17:00(日・祝を除く)

ナビダイヤル（携帯電話からはこちら）

**0570-064-007**(通話料有料)

受付時間：【月～土】9:00～17:00(日・祝を除く)